

Fallstudie

Hochverfügbarkeit mit integrierter Virtualisierungslösung für Online-Shopsysteme



Über Magmapool AG

Magmapool mit Sitz in Montabaur ist Spezialist für Online-Punkte- bzw. Prämienprogramme.

Magmapool entwickelt und betreibt technologiebasierte Anreiz- und Motivationssysteme für Wirtschaftsunternehmen. Die Leistungen von Magmapool bestehen in der Entwicklung und kundenspezifischen Anpassung von Software, einem umfangreichen Prämienmanagement sowie projektspezifischen Dienstleistungen. Sie umfassen auch ein weltweites Reise- und Eventmanagement im Rahmen von Prämienprogrammen.

Das Online-Bestellsystem netexpress ist ein Bestellsystem zur einfachen und fehlerfreien Bestellung von Prämien durch die Kunden von Magmapool oder die Teilnehmer an den Prämienprogrammen. Es ermöglicht die „direkte“ Bestellung von Prämien ohne ein vorgelagertes Punktesystem. Die Bestellungen können zentral über eine Person oder direkt von den Prämienempfängern selbst erfolgen.

Die Produkte von Magmapool werden von zahlreichen renommierten Unternehmen verschiedenster Branchen, wie zum Beispiel von Automobilherstellern, Banken, Versicherungen oder Industrieunternehmen eingesetzt.

Die Mission von Magmapool ist Exzellenz, persönliche Beratung und individueller perfekter Service, das Angebot von Top-Prämien und Premium-Reisen sowie maßgeschneiderte Projektkonzeption und Softwareentwicklung.

Magmapool Sales & Marketing Services AG erzielte den 16. Platz der Fast 50 – Deutschlands am schnellsten wachsende Technologieunternehmen beim „Deloitte Technology Fast 50 Deutschland 2011“!

Einen Einblick gewinnen Sie unter www.magmapool.de

Die Herausforderung

Im Fokus des Projektes stand die Verfügbarkeit diverser Server zu verbessern, bzw. nach Möglichkeit permanent gewährleisten zu können. Die Shopsysteme von Magmapool, auf die deren Kunden über das Internet zugreifen, sind geschäftskritisch und dürfen nicht ausfallen. Die angestrebte Lösung sollte einfach administrierbar sein und das Managementinterface nur eine geringe Einarbeitungszeit erfordern. Herkömmliche Hochverfügbarkeitslösungen scheitern in diesem Punkt oft, da sie den Anwender mit komplexen Interfaces überlasten und so eine Quelle für Fehlbedienungen bilden.

magmapool



Die Leistungen von Magmapool umfassen:

- Beratung, Konzeption und Durchführung der Prämienprogramme
- das komplette Prämienmanagement inklusive Prämienversand (Sachprämien, Reiseprämien, Gutscheine)
- Bereitstellung von Informationskanälen für den Kontakt mit den Teilnehmern
- ein weltweites Reise- und Eventmanagement
- den persönlichen Teilnehmersupport bei Anfragen und Reklamationen
- statistische Auswertungen und Management information zum Prämienprogramm

„Hervorragende Qualität ist unsere Mission. Modernste Technik ist dabei eine der Säulen unseres Premium-Konzepts. Entsprechend hoch ist auch der Anspruch an unsere Technik-Partner.“

Dr. Detlev Fey
Vorstand Magmapool
www.magmapool.de



Windows Server 2012



In diesem Zuge sollten auch die physikalischen Server virtualisiert werden. So musste die Lösung auch eine Virtualisierungsschicht zur Verfügung stellen.

Das Ziel bestand kurzum in einer leistungsstarken, hochverfügbaren und zugleich einfach zu verwaltenden Lösung mit Virtualisierung, welche relativ kurzfristig implementiert werden sollte. Zum Konzept zählte auch eine redundante Datenreplikation sowie eine automatische Fehlererkennung.

Die Server sollten geographisch getrennt voneinander betrieben werden. Da weder Magmapool noch ICO ein eigenes Rechenzentrum mit mehreren Brandabschnitten, Löschanlagen, Aufschaltung zur Feuerwehr, Notstrom-Aggregaten etc. betreibt, wurde ein passender Dienstleister ausfindig gemacht.

Im Bereich von Rechenzentrums- und Telekommunikations-Lösungen arbeitet ICO seit mehreren Jahren erfolgreich mit der teliko GmbH aus Limburg/Lahn zusammen.

teliko erarbeitete für Magmapool ein individuelles Konzept, welches die Unterbringung der Firewalls und Server sowie die Verbindung dieser untereinander umfasste. Somit konnte die Kundenanforderung der geographischen Trennung ausnahmslos erfüllt werden.

Durch die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit der ICO mit Magmapool und teliko entstanden Synergieeffekte, von denen alle drei Partner profitierten. So waren die Kommunikationswege kurz, Planung und Durchführung des Projektes erfolgte „Hand in Hand“.

Die Lösung

Um die permanente Verfügbarkeit der Web,- sowie SQL-Server zu gewährleisten, stellte Christian Staat (Teamleiter Vertrieb) aus der regionalen ICO Service-Abteilung die Hochverfügbarkeitslösung „Stratus Avance“ vor. Diese Lösung besteht aus zwei identischen Server-Systemen mit lokalem Storage, welches den integrierten Speicherplatz der beiden Server nutzt. Somit kann die relativ teure Anschaffung eines zusätzlichen Shared-Storage bzw. eines gespiegelten Speicher-Systems vermieden werden (kein SAN- oder NAS-System erforderlich). Die eingesetzte Software „Stratus Avance“ verfügt über einen eingebauten Virtualisierungslayer um – neben der Hochverfügbarkeit – alle Vorteile einer Servervirtualisierung, wie z.B. erhöhte Flexibilität und zentrale Verwaltung, nutzen zu können.

Das sehr übersichtliche und einfach zu verstehende Management-Tool von Stratus kann vom Kunden bereits nach einer kurzen Einweisung selbst genutzt werden. Dadurch werden Kosten für aufwendige Schulungen minimiert und Fehlbedienung vermieden. Die Managementoberfläche ist zudem von jedem Browser aus erreichbar.

Magmapool entschied sich für zwei identische ICO Dual-Socket Server mit Intel-Server-Technologie. Für die Storage-Synchronisation wird eine performante 10Gb LWL-Verbindung eingesetzt.

Diese langfristige Investition erfüllt die steigenden Anforderungen in Bezug auf Datenzuwachs, Ausbaufähigkeit der Hardware und Flexibilität für die nächsten 3-5 Jahre.

Als Betriebssystem innerhalb einer virtuellen Maschine kommt unter anderem der brandneue Microsoft Windows Server 2012 zum Einsatz, der insbesondere in virtuellen Umgebungen viele Vorteile bietet.

Mit dieser Lösung konnten somit alle vorgegebenen Ziele erreicht werden. Durch einen dazugehörigen 24x7 Service-Vertrag ist im Supportfall sofortige Hilfe gewährleistet.

Sollten auch Sie sich für eine Hochverfügbarkeits- bzw. Virtualisierungslösung interessieren, wenden Sie sich vertrauensvoll an Herrn Christian Staat, Teamleiter Vertrieb der regionalen Service-Abteilung. Die Kontaktdaten erhalten Sie online unter www.ico.de/kontakt/christianstaat.

Nach dem Projekt

Mitarbeiter der ICO installierten die Server in zwei Brandabschnitten im Rechenzentrum der teliko und nahmen diese in Betrieb. Die virtuellen Maschinen wurden laut Vorgabe der Administratoren der Magmapool AG im Hause der ICO schon vorkonfiguriert und getestet.

Die Installation und Konfiguration der virtuellen Maschinen erfolgte per Remote-Zugriff durch Magmapool. Die Migration der bestehenden physikalischen Maschinen verlief ohne Probleme und somit konnte die Lösung kurzfristig in Betrieb genommen werden.

Eine anschließende Dokumentation zeigt die genaue Konfiguration der Systeme und kann beim Support-Fall schnelle Unterstützung gewährleisten.

Über Stratus Avance

Stratus Technologies, Inc. mit Firmensitz in Maynard, Massachusetts, USA, bietet weltweit fehlertolerante Serversysteme und die dazu gehörenden Dienstleistungen an. Die Server von Stratus verwenden Standard-Technologien, sie arbeiten mit Intel Prozessoren und mit gängigem Windows- oder Linux-Betriebssystem. Stratus Avance ist eine Software-Lösung, die mittels Virtualisierung aus zwei Standard-Servern eine hochverfügbare Plattform macht. Damit bietet Stratus Avance insbesondere kleinen und mittelständischen Unternehmen einen kostengünstigen Einstieg in die Hochverfügbarkeit. Der deutsche Hauptsitz von Stratus ist in Eschborn.

Die Stratus Avance Lösungsseite der Firma ICO mit umfassenden Informationen finden Sie unter:

www.ico.de/stratus_avance



Fallstudie

Hochverfügbarkeit mit integrierter Virtualisierungslösung
für Online-Shopsysteme



Die Unternehmen ICO & teliko GmbH

Die ICO Innovative Computer GmbH ging Anfang 1991 aus der 1982 gegründeten Klaus Jeschke Hard- und Software hervor und verfügt somit als Distributor und Importeur von Computer- und Kommunikations-Komponenten über 30 Jahre Erfahrung in der jungen IT-Branche. Insbesondere im Bereich der Industrie- und Hochleistungsserver überzeugt die ICO GmbH durch die Realisierung auch komplexer individueller Anfragen, ganz nach dem bewährten Build-to-Order-Prinzip. Die qualifizierte Beratung als Intel Technology Provider Platinum unterstützt Kunden bei der Realisierung Ihrer Projekte und vereinbart vorausschauende Planung mit Leistungs- und Kostenoptimierung - ganz nach Ihren Wünschen.

Die teliko GmbH ist ein deutschlandweit tätiger Telekommunikationsanbieter. Als Festnetz-Provider realisiert diese zukunftsorientierte Daten- und Telefondienste für mittlere und große Unternehmen, in der Region und darüber hinaus. Weitere Infos zum Unternehmen erhalten Sie unter www.teliko.de.

ICO beliefert teliko seit Jahren mit Hard- und Software im Server- sowie Storage-Umfeld. Im Laufe der Zeit hat sich zwischen ICO und teliko eine enge und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung entwickelt:



„Virtualisierungsserver von ICO setzen wir in einer VMWare-Umgebung erfolgreich ein. Die unmittelbare Nähe ermöglicht uns sofortige Hilfe bei Störungen. Wir schätzen die Partnerschaft mit ICO seit Jahren!“

Klaus Friederitzi, Geschäftsführung teliko

teliko stellt ICO eine Glasfaser-Anbindung vom teliko-Rechenzentrum in Limburg zur ICO nach Diez zur Verfügung. Die durch teliko bereitgestellten Leistungen sind hervorragend und ICO ist mit der Zusammenarbeit äußerst zufrieden.

Weitere Referenzen finden Sie unter:

www.ico.de/referenzen

www.teliko.de/referenzen.html



Geschäftsbereiche der ICO GmbH

- Serversysteme
- Storagesysteme
- Virtualisierungslösungen
- Industriesysteme und Industrieterminals
- POS (Kassensysteme, Barcodescanner)
- Desktopsysteme und Notebooks
- Servicedienstleistungen

Unsere IT-Servicedienstleistungen im Überblick:

- Vor-Ort-Service
(Aufbau und Inbetriebnahme,
Datenmigration, Wartung)
- Managed-IT-Service
(Monitoring, Fernwartung,
Patchmanagement, Reporting, uvm.)
- Projektberatung / Consulting
(Virtualisierung, Storagesysteme,
Backup, Sicherheit)
- Standortvernetzung

Ihr Serviceteam:

Tel. 0 64 32 / 91 39 - 30
www.ico.de/service